

Odstúpení od zmluvy * Výmene * Reklamácií tovaru

* do 14 dní od prevzatia tovaru

■ PREDÁVAJÚCI

E-commerce Group, s.r.o.
Záhradná 32/20
089 01 Svidník

IČO 47 589 175 TELEFON + 421 948 930 163
IČ DPH SK 2024000066 E-MAIL info@dario.sk

KOREŠPONDEČNÁ ADRESA PRE ZASIELANIE NEVYHOVUJÚCEHO TOVARU:

E-commerce Group, s.r.o. Záhradná 32/20, 089 01 Svidník

■ KUPUJÚCI (SPOTREBITEĽ)

Meno

Číslo faktúry *

Priezvisko

Číslo objednávky *

Adresa

Dátum prevzatia zásielky

Telefón

Cena **

E-mail

* stačí uviesť jeden údaj

** cena tovaru bez poštovného

Názov položky

Krátky popis vady

■ ŽIADAM O VRÁTENIE KÚPNEJ CENY TOVARU NA BANKOVÝ ÚČET

PREČÍSLU ÚČTU – ČÍSLO ÚČTU / KÓD BANKY

DÁTUM

PODPIS KUPUJÚCEHO

Svojim podpisom potvrdzujem správnosť uvedených údajov

■ UPOZORNENIE

Kupujúci a spotrebiteľ je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy v lehote 14 pracovných dní od prevzatia tovaru podľa Dodacích podmienok Všeobecných obchodných podmienok bez udania dôvodu v súlade s ust. § 12 ods. 1 zákona č. 108/2000 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji v znení neskorších predpisov [ďalej len "Zákon o ochrane spotrebiteľa pri zásielkovom predaji"]. Spotrebiteľ má právo v rámci tejto lehoty po prevzatí tovar rozbaľiť a odskúšať obdobným spôsobom ako je obvyklé pri nákupe v klasickom a kamennom obchode. Tovar musí byť nepoužívaný, nenosený, nepoškodený v pôvodnom obale, s visačkami a schopný ďalšieho predaja. Záručná doba na tovar je 24 mesiacov odo dňa uzavretia kúpnej zmluvy, pokiaľ nie je stanovená iná záručná doba pre konkrétny tovar, a plynie odo dňa prevzatia tovaru. Záručné doby stanovuje § 620 Občianskeho zákonníka. Náklady na vrátenie tovaru znáša spotrebiteľ.